

Retur og reklamasjon

Benytt vedlagt returfraktseddel

Vi håper du blir fornøyd med dine nye produkter fra Geberit. Skulle du likevel ønske å returnere en vare, følger du bare instruksjonene i returskjemaet som ligger ved pakken.

I tråd med angrerettloven må varen være mottatt av oss **senest 14 dager** etter at du fikk den.

Produktet må være i samme stand som da du mottok det **ubrukt og med all original emballasje og merking intakt**.

Det er ditt ansvar at returen kommer frem til oss. Vi anbefaler derfor at du bruker returfraktseddelen som følger med ordren. Vi har betalt for returfrakten.

Dersom du ønsker å bytte til en annen variant eller et annet produkt, legger du inn en ny bestilling i vår nettbutikk.

Reklamasjon

Dersom du oppdager feil eller mangel ved varen du har mottatt, ber vi deg kontakte oss så snart som mulig. I henhold til kjøpsloven må melding om mangel gis innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget.

Send oss en e-post med en kort beskrivelse av feilen, gjerne sammen med bilder, til: **aftersales.no@geberit.com**.

Vi hjelper deg selvfølgelig videre så raskt som mulig.

Vennlig hilsen

Geberit

Angrerettsskjema

(for kjøp gjort i nettbutikken)

Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å benytte angre retten.

Ordrenummer: _____

Årsak til retur (frivillig)

- Feilbestilling
- Ikke som forventet
- Angrer kjøpet
- Annet: _____

Kundeerklæring

Jeg meddeler herved at jeg ønsker å benytte **angre retten** for kjøpet beskrevet ovenfor.

Dato: _____

Signatur: _____

Informasjon om angre rett

- Du har 14 dagers angre rett fra den dag du mottar varen.
- Produktet må returneres i samme stand som da du mottok det.
- Forbruksvarer som er åpnet og ikke kan selges videre av hygieniske eller praktiske årsaker.